

# 令和4年度 施設指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

|        |                                  |
|--------|----------------------------------|
| 施設名    | 豊明市西部児童館                         |
| 指定管理者名 | 株式会社ポピンズエデュケア                    |
| 指定期間   | 令和2年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日 (2期3年目) |
| 所管課    | 子育て支援課                           |

## 1 業務履行の確認・評価

|   | 年次評価 |
|---|------|
| 適正な施設の運営・維持管理が行われているか。  | A    |
| <p>【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・コロナ対策を徹底しており、クレームや大きなケガもなく、運営できている。</li><li>・子育て中の保護者の相談にきめ細かな対応ができており、幼児親子さんのリピート利用につながっている。</li><li>・子どもの作品を館内に飾り、保護者に見てもらうように工夫したことで、工作活動への参加者が増えている。また、イベントの企画の際、子どもたちの参画を促すことで、子どもたちが主体的な取り組みとなっている。</li></ul> <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・前期にはレクリエーション体験、後期にはオセロ大会を開催し、小学生の利用増につながっている。</li><li>・もちつき会など飲食を伴う事業は中止としたが、季節ごとの野菜や花を栽培し、成長を知り、収穫するなど子どもの学びにつながる体験の提供ができています。</li></ul> <p>【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・樹木剪定、駐車場の草刈り、カーペット清掃に加え、遊戯室の照明をすべてLEDに取り替えるなど、利用者の安心・安全を確保するために必要な対応が実施されている。</li><li>・市の発注ではあるがトイレの洋式化と網戸の設置工事を実施したことで、利用環境の改善が図られている。</li></ul> |      |

## 2 サービスの質に関する評価

|  | 年次評価 |
|--|------|
| 提供するサービスの水準が確保されているか。<br>また、サービスの向上が図られていたか。   | A    |
| <p>【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】</p> <p>調査の概要</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年3月に利用者アンケートを実施。</li></ul> <p>調査結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・親子体操を通じて、親子のコミュニケーションが図られ、子育て中の保護者の相談に細やかに対応し、子育て支援につなげることができており、感謝の声も多くある。</li></ul> <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・自主事業として、「レクリエーションをしよう」や「オセロ大会」など子どもたちが参加しやすい事業に取り組んでいる。</li></ul> <p>【サービス水準や利用環境に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・施設の老朽化が進行しており、市としてはトイレの洋式化、網戸の設置、駐車場の土補充等を行った。指定管理者としても遊戯室の照明をLED化し、利用環境の改善を行っている。</li><li>・幼児親子や児童の年齢に合わせて、楽しめる体操や遊びを提供しており、地域における子どもたちの健全育成の場としての取り組みがされている。</li></ul> |      |

### 3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

|  |  |
|--|--|
| <p>健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。<br/>また、団体の経営状況は健全か。</p>   | <p>年次評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">A</p> |
| <p><b>【施設の収支状況に関する事項】</b> 西部・南部・ひまわり児童館 共通事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理料(令和4年度決算額48,728,000円)の中で、事業収支は黒字になっており、継続的にサービスを提供できている。</li> </ul> <p><b>【団体の経営状況に関する事項】</b> 西部・南部・ひまわり・コスモス児童館 共通事項<br/>(株)ポピンズエデュケアの経営状況の分析</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・第36期(2022年1月1日～2022年12月31日)の損益計算書では、売上高が前期より増加している。</li> <li>・売上高から売上原価を差し引いた売上総利益金額からも当期の業績は良好である。</li> <li>・貸借対照表の純資産の合計から、財務内容は健全であると言える。</li> </ul> |  |

|             |  |  |
|-------------|--|--|
| <p>総合評価</p> | <p style="font-size: 3em; text-align: center;">A</p> | <p><b>【審査委員会コメント】</b></p> <p>総じて健全な管理運営ができています。季節ごとの野菜や花の栽培、収穫など子どもの学びにつながる遊びを提供しており、子どもたちにとっても利用しやすい環境づくりがされている。今後も、児童の年齢に合わせて楽しめる体操や遊びを提供し、地域における児童健全育成の場を提供して欲しい。</p> |
|-------------|--|--|

- 【年次評価】** (評価基準)
- S(優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
  - A(良好) : 区分評価が全てA以上。
  - B(課題あり) : 区分評価にBがあった。
  - C(要改善) : 区分評価にCがあった。

- 【総合評価】** (評価基準)
- S(優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
  - A(良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
  - B(課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。
  - C(要改善) : サービスの内容に改善が必要である。